

❖ شرح گارانتی:

- کلیه دستگاه‌های ساخت این شرکت با گارانتی یکسال ارائه خواهد شد.
- موارد گارانتی شامل: موتور، سیستم انتقال نیرو و تیغه‌های دستگاه می‌باشد.
- مدت زمان اعتبار گارانتی، از تاریخ صدور فاکتور محاسبه خواهد شد.
- جهت بررسی و رفع ایراد، ارائه کارت گارانتی (دارای مهر و هولوگرام رسمی شرکت) به همراه تصویر فاکتور الزامی می‌باشد.
- حمل و نقل، نصب و راه اندازی اولیه دستگاه بصورت رایگان می‌باشد.
- هزینه سایر لوازم و تجهیزات مورد نیاز دستگاه جهت راه اندازی، غیر از اقلام همراه دستگاه بر عهده مشتری می‌باشد.
- هزینه ایاب و ذهاب نماینده یا نمایندگان شرکت در زمان ارائه خدمات گارانتی و خدمات پس از فروش بر عهده مشتری می‌باشد.

تذکر: پس از انجام خدمات گارانتی در صورت بروز مشکل فنی، مشتری موظف است که مراتب را طی مدت ۷ روز کاری به این شرکت اطلاع دهد، در غیر اینصورت شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال ایرادات احتمالی بر عهده نخواهد داشت.

❖ شرایط ابطال گارانتی:

- در صورتیکه خرابی دستگاه ناشی از ضربه، نوسان برق، نفوذ مایعات، آتش‌سوزی، تعمیر و سرویس توسط اشخاص غیر مجاز، آزمایش ناصحیح و تغییر و خارج ساختن دستگاه از شکل عادی، استفاده و نگهداری از دستگاه خارج از دستورالعمل ارائه شده به مشتری و یا ایجاد مشکل بعلت بروز هرگونه حوادث غیر مترقبه باشد، گارانتی دستگاه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.

❖ دستورالعمل خدمات پس از فروش:

- مدت خدمات پس از فروش برای هر دستگاه ۱۰ سال می‌باشد.
- در این مدت شرکت خود را موظف به عیب‌یابی دستگاه، تعمیر و یا تعویض قطعات معیوب می‌داند.
- در طی این مدت و در صورت درخواست مشتری، شرکت بازدیدهای دوره‌ای از دستگاه را بعمل می‌آورد.
- در صورت نیاز به حمل و جابجایی دستگاه، شرکت خدمات مربوط به حمل و نقل و راه اندازی مجدد دستگاه را انجام می‌دهد.
- بدیهی است کلیه هزینه‌های مربوط به این بخش بر عهده مشتری می‌باشد.